POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

RICOCHET

RICOCHET prend soin de la protection des données personnelles de ses Utilisateurs.

RICOCHET propose une plateforme de recherche et de mise à disposition d'offres de services de proximité de particuliers à particuliers - augmentée de la recommandation par des proches de confiance permettant de faciliter la mise en relation tout en s'assurant du sérieux du service apporté. La navigation sur l'application et le site web Ricochet est soumise à la règlementation en vigueur, respecte la POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ décrite ci-dessous, et son utilisation vaut acceptation inconditionnelle par tout internaute ou tout client des CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION.

Des mises à jour peuvent être effectuées, invitant l'utilisateur à consulter régulièrement ces pages et les CGU.

Le développement des nouveaux outils de communication impose de porter une attention particulière à la protection de la vie privée, et celle de vos données personnelles est au cœur de nos priorités. C'est pourquoi, nous nous engageons à respecter la confidentialité des renseignements personnels que nous collectons.

## 1. RECUEIL DE DONNÉES PERSONNELLES

### 1.1 au moment de l'inscription

Le caractère obligatoire ou facultatif des données que vous renseignez vous est signalé lors de la saisie.

Lorsque vous créez votre compte personnel, vous devez nous communiquer, votre adresse électronique et votre numéro de téléphone portable avec vos nom et prénom.

Vous pouvez également choisir de nous communiquer les informations suivantes :

- Adresse postale ;
- Date de naissance ;
- adresse et/ou secteur de recherche
- Photo de profil

Ces données personnelles sont recueillies uniquement après obtention de votre consentement par approbation des conditions générales d'utilisation, notamment lors de votre inscription.

### 1.2 au moment de la mise en relation :

Lorsque vous recherchez un service et que vous sélectionnez une offre, si l'offreur accepte la mise en relation, vos coordonnées lui sont transmises afin qu'il puisse donner suite à votre demande de contact, en parallèle vous avez-vous aussi accès à ses coordonnées.

Quand une mise en relation a été établie la recommandation est alors possible. Les relations en commun apparaissent dans « votre compte » / « mes relations ».

**1.3 lors de la navigation sur le site et l'utilisation de nos services**

**Suivi de l'app ou du site internet :**

Nous enregistrons via des cookies et autres traceurs des données d'utilisation lorsque vous accédez à nos services (ou les utilisez d'une quelconque manière), ce qui inclut notre Site et notre Application, notamment quand vous effectuez une recherche, quand vous répondez ou déposez des Annonces, ou quand vous utilisez le Paiement Sécurisé. Nous collectons également des données techniques sur votre connexion internet, votre navigateur et vos appareils.

Nous effectuons par ailleurs des mesures d'audience, par lesquelles nous mesurons par exemple le nombre de pages vues, le nombre de visites du Site et de l'application, ainsi que l'activité des visiteurs sur le Site et l'Application de même que leur fréquence de retour. A cet effet, nous utilisons l'outil de mesure d'audience de notre prestataire.

*En acceptant* les cookies de mesure d'audience vous nous permettez, d'obtenir des résultats statistiques plus complets afin d'améliorer notre service. *Si vous refusez les cookies de mesure d'audience*, vous serez en "statut exempté de consentement".

Lorsque vous utilisez notre Site web/Application mobile, nous collectons et stockons des informations dans les fichiers journaux de nos serveurs ou serveurs prestataires. Ces fichiers comprennent :

- La façon dont vous avez utilisé le service concerné, telles que vos requêtes de recherche
- Des données relatives aux évènements liés à l'appareil que vous utilisez, tels que plantages, activité du système, paramètres du matériel, type et langue de votre navigateur, date et heure de la requête et URL de provenance.

La finalité de ces outils est d'améliorer Ricochet et votre navigation.

Quel que soit votre choix, l'application est disponible à l'utilisation. Les statistiques sont activées pour 180 jours et la demande est relancée à la fin de cette période. Le choix est modifiable dans l'application : Compte->Confidentialité->Suivi de l'app.

***Préférences emails :***

- ***« Emails marketing » :***

  *Vous pouvez accepter ou refuser de recevoir des emails d'actualités, offres et communications commerciales de Ricochet. Ce choix est facultatif et peut être retiré à tout moment sans mettre fin aux emails de service en accédant à l'application dans Compte->Confidentialité->Préférence emails.*

- ***« ouvertures et clics » Utilisation de pixels de suivi dans nos e-mails***

*Nos e-mails peuvent contenir un pixel de suivi (petit fichier invisible d'un seul pixel) qui se charge lors de l'ouverture du message.*

- ✓ ***Finalités :*** *Sous réserve de votre consentement exprès, ce pixel nous permet de mesurer de manière statistique le taux d'ouverture de nos campagnes et d'adapter nos envois. Certains pixels strictement nécessaires à la sécurité (authentification) ou à la délivrabilité (nettoyage des listes d'inactifs) sont exemptés de consentement.*
- ✓ ***Données collectées :*** *Date et heure d'ouverture, clics sur les liens.*
- ✓ ***Consentement et opposition :*** *Vous pouvez à tout moment accepter ou refuser l'utilisation de ces traceurs marketing en accédant à l'application dans Compte->Confidentialité->Préférences emails.*

## 2. FINALITÉS - BASES LÉGALES ET INTÉRÊTS LÉGITIMES

Nous utilisons les renseignements ainsi collectés pour les finalités suivantes :

- Contact, envoi d'informations, fourniture des services de mise en relation, gestion des comptes, exécution des prestations, assistance, gestion des réclamations (RGPD art. 6, §1, b)
- Facturation, comptabilité, obligations légales, lutte contre la fraude (RGPD art. 6, §1, c)
- Gestion du site Web/Application mobile (présentation, organisation), amélioration du service, sécurité, prévention des abus/fraudes, mesure d'audience limitée, statistiques (RGPD art. 6, §1, f)

En d'autres termes, la collecte de données à caractère personnel a pour objectif une gestion optimale de la relation que RICOCHET entretient avec ses utilisateurs afin d'assurer l'efficience de son service.

## 3. DROIT D'ACCÈS, DROIT D'OPPOSITION ET DROIT DE RETRAIT

Vous disposez des droits suivants s'agissant de vos données personnelles :

- Droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation du traitement, et droit à la portabilité dans les conditions des art. 15 à 20 RGPD ;
- Droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL (Article 77 du RGPD) coordonnées CNIL, 3 place de Fontenoy, TSA 80715, 75334 Paris Cedex 07, www.cnil.fr. en sus de tout recours ;
- Droit de retirer votre consentement à tout moment conformément à l'article 7 du RGPD. Le droit de retrait s'entend comme étant la possibilité offerte aux internautes de demander à ce que leurs renseignements personnels ne figurent plus, par exemple, dans une liste de diffusion. Ce retrait ne remettra pas en cause la légalité du traitement effectué avant le retrait ;
- Droit d'opposition - Le droit d'opposition s'entend comme étant la possibilité offerte aux internautes de refuser que leurs renseignements personnels soient utilisés à certaines fins mentionnées lors de la collecte.
- Vous avez la possibilité d'extraire les données de vos informations personnelles que Ricochet possède à votre sujet : *Mon Compte->Gérer mon compte->Exporter mes données.*

Vous pouvez demander à tout moment la suppression de votre profil. Vos données seront anonymisées et utilisées à des fins statistiques.

L'exercice de ces droits se fera :

- par courrier à l'adresse suivante : Capelle SAS dont le siège social est situé 6 rue Édouard Mignot à Reims (51100)
- ou par courriel à l'adresse suivante : contact@ricochet-services.fr

## 4. DIVULGATION D'INFORMATIONS PERSONNELLES ET DURÉE DE CONSERVATION

Nos équipes habilitées accèdent aux données selon une stricte nécessité et une politique d'habilitation, dans le respect du principe de minimisation.

Des sous-traitants (hébergement, emailing, support, paiement, KYC/anti-fraude, mesure d'audience) agissent sur instruction et sont contractuellement tenus à la confidentialité et à la sécurité, le responsable répercutant les demandes de rectification/suppression et encadrant les relations conformément au RGPD.

Après 2 ans d'inactivité, le compte et les données y afférentes seront supprimés.

## 5. SÉCURITÉ

Les renseignements personnels que nous collectons sont conservés dans un environnement sécurisé. Les personnes travaillant pour nous sont tenues de respecter la confidentialité de vos informations. Pour assurer la sécurité de vos renseignements personnels, nous avons recours aux mesures suivantes :

- Protocole SSL (Secure Sockets Layer)
- Gestion des accès – personne autorisée
- Gestion des accès – personne concernée
- Logiciel de surveillance du réseau
- Sauvegarde informatique
- Développement de certificat numérique
- Identifiant / mot de passe

Nous nous engageons à maintenir *un haut degré de confidentialité* en intégrant les dernières innovations technologiques permettant d'assurer la confidentialité de vos données. Toutefois, il est rappelé qu'aucun mécanisme n'offre malheureusement une sécurité totale, et qu'une part de risque demeure lorsqu'on utilise Internet pour transmettre des renseignements personnels.

## 6. LÉGISLATION

Nous nous engageons à respecter les dispositions législatives de la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978 modifiée par la loi du 6 août 2004, et du Règlement Général de Protection des Données RGPD (n° 2016/679).

## 7. RESPONSABLE DU TRAITEMENT DES DONNÉES

Le responsable de traitement de vos données, au sens de l'article 24 du Règlement Général sur la Protection des Données 2016/679 du 27 avril 2016 est la société CAPELLE, Société par Actions

Simplifiée au capital de 100 000 € dont le siège social est situé 6 rue Édouard Mignot, 51100 REIMS, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Reims sous le numéro 943 961 573.

Email de contact du délégué à la protection des données personnelles : contact@ricochet-services.fr

## 8. MISES À JOUR

Les présentes règles de confidentialité peuvent être amenées à changer. Nous en publierons toute modification éventuelle sur cette page, que nous vous invitons donc à consulter régulièrement afin de connaître les dernières informations relatives à nos pratiques en matière de confidentialité.

L'utilisation de nos services après une mise à jour constitue une acceptation de la nouvelle déclaration, dans la limite autorisée par la loi.